

Προοίμιο - Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας, αποτελεί την από κοινού προσπάθεια του Υφυπουργείου Τουρισμού με τον ιδιωτικό Τομέα, με στόχο να συνεργαστούν για την ανάδειξη, προβολή και αξιοποίηση της «Κυπριακής Γαστρονομίας».



TASTE CYPRUS

DELIGHTFUL JOURNEYS

Η συνεργασία αυτή αποσκοπεί στη διαμόρφωση μίας νέας κουλτούρας - γαστρονομικής συνείδησης και στην ποιοτική αναβάθμιση του τομέα της διατροφής και των σχετικών με τη γαστρονομία παρεχόμενων υπηρεσιών, και φιλοδοξεί να λειτουργήσει ως μέσο:

- ✧ Προβολής του διατροφικού πολιτισμού της Κύπρου.
- ✧ Σύνδεσης του αγροδιατροφικού τομέα με τον τουρισμό και τον πολιτισμό.
- ✧ Ανάδειξης των τοπικών ποιοτικών προϊόντων.
- ✧ Αξιοποίησης της πλούσιας οίνο-γαστρονομικής παράδοσης της Κύπρου.
- ✧ Μετεξέλιξης της Κύπρου σε προορισμό γαστρονομικών εμπειριών.

Η πρωτοβουλία αυτή, υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Δέσμη Δράσεων Προβολής, Προώθησης και Εμπλουτισμού του Τουριστικού Προϊόντος για την Επιμήκυνση της Τουριστικής Περιόδου».

Στο Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας έχουν τη δυνατότητα να ενταχθούν:

- ✧ Εστιατόρια, ταβέρνες, καθώς και εστιατόρια και ταβέρνες ξενοδοχείων και αγροτουριστικών επιχειρήσεων.
- ✧ Μονάδες παραγωγής τοπικών προϊόντων διατροφής.
- ✧ Καταστήματα πώλησης τοπικών προϊόντων διατροφής.

Καθήκοντα & Ρόλος της Επιτροπής Αξιολόγησης

Η ύπο πιστοποίηση επιχείρηση υποβάλλει καταρχήν αίτηση, η οποία εξετάζεται - και εφόσον αρχικά πληροί τα κριτήρια- την επισκέπτεται ο τεχνικός σύμβουλος του έργου προκειμένου να έχει την αναγκαία υποστήριξη και προετοιμασία αναφορικά με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων ένταξης.

Στη συνέχεια, αφού γίνει αποδεκτή, θα τύχει επιθεώρησης και αξιολόγησης στις εγκαταστάσεις της από την επιτροπή αξιολόγησης.

Η επιτροπή αξιολόγησης:

- ✓ Επισκέπτεται την επιχείρηση σε προκαθορισμένο χρόνο.
- ✓ Αξιολογεί την επιχείρηση στην επιτόπια επιθεώρησή της βάσει προδιαγραφών και κριτηρίων πιστοποίησης για την απόκτηση του σήματος ποιότητας.

Η επιχείρηση, θα πρέπει να θέσει στη διάθεση της επιτροπής αξιολόγησης όλα εκείνα τα στοιχεία που θα της ζητηθούν. Σε περίπτωση άρνησης για οποιοδήποτε λόγο, αποκλείεται από τη διαδικασία.

Ένταξη στο Δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Κατά την επιθεώρηση, συντάσσεται φύλλο ελέγχου από την επιτροπή αξιολόγησης. Στο φύλλο ελέγχου, αποτυπώνεται η τήρηση των κριτηρίων και τυχόν παρατηρήσεις συμμόρφωσης και η ένταξη ή απόρριψη της συμμετοχής της επιχείρησης στο δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας.

Για να πιστοποιηθεί ένα κατάστημα πώλησης τοπικών προϊόντων με το σήμα ποιότητας, πρέπει να καλύπτει τα γενικά υποχρεωτικά κριτήρια. Επίσης, πρέπει να ικανοποιεί **όλα τα ειδικά υποχρεωτικά κριτήρια**, ενώ σε σχέση με τα **ειδικά προαιρετικά κριτήρια αξιολόγησης πρέπει να ικανοποιεί τέσσερα από τα επτά (4/7)**.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης η επιτροπή αξιολόγησης αποστέλλει στην επιχείρηση τους λόγους απόρριψης καθώς και τις σχετικές παρατηρήσεις.

Προδιαγραφές Πιστοποίησης

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι παρακάτω απαιτήσεις εντάσσονται στα βασικά υποχρεωτικά κριτήρια απονομής του Σήματος και αποτελούν προαπαιτούμενα για την υποβολή αίτησης.



- ☑ Η επιχείρηση είναι εγκεκριμένη, αδειοδοτημένη και κατέχει τα αναγκαία πιστοποιητικά λειτουργίας και καταλληλότητας (ανάλογα με την κατηγορία της μονάδας παραγωγής).
- ☑ Η επιχείρηση είναι εγκατεστημένη εντός των διοικητικών ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ☑ Η δραστηριότητα της επιχείρησης εντάσσεται στους κλάδους γαλακτοκομικά προϊόντα, προϊόντα κρέατος, ποτοποιία, έλαια, είδη αρτοποιίας και αλευρώδη προϊόντα, επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών.
- ☑ Η επιχείρηση είναι επισκέψιμη.

ΦΥΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΙΔΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

| | Κριτήριο | Απαίτηση | Συμμόρφωση | Μη Συμμόρφωση |
|----------------------|---|-------------|------------|---------------|
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ | | | | |
| Υ | Υπάρχει ενημερωτική πινακίδα στην είσοδο της επιχείρησης με αναφορά στο ωράριο λειτουργίας και τα τηλέφωνα επικοινωνίας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Παρέχεται στους επισκέπτες η δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας παραγωγής των προϊόντων ή επιμέρους σταδίων της. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Υπάρχουν καλαίσθητες προθήκες προϊόντων. | Υποχρεωτική | | |
| Π | Υπάρχουν κατάλληλα μέσα παρουσίασης των προϊόντων και των διαδικασιών παραγωγής και προσφοράς άνετης και ασφαλούς ξενάγησης σε χώρους που τηρούν τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας. | Προαιρετική | | |
| Π | Γνωστοποιείται το ωράριο επισκέψεων με όλους τους πρόσφορους τρόπους. | Προαιρετική | | |
| Π | Υπάρχει επαρκής χώρος στάθμευσης. | Προαιρετική | | |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ | | | | |
| Υ | Γίνεται υποδοχή των επισκεπτών με κέρασμα. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Παρέχεται ενημέρωση για τη διαδικασία παραγωγής, την ιστορία και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων, καθώς και εκείνων που προσφέρονται προς πώληση. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Η συμπεριφορά του προσωπικού είναι επαγγελματική και φιλική. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Η πλειοψηφία του προσωπικού μιλά την ελληνική γλώσσα και γνωρίζει τουλάχιστον μια ξένη γλώσσα από τις επικρατέστερες. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Η επιχείρηση μεριμνά για τη διατήρηση των προϊόντων σε ιδανικές συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας και μη έκθεσης στο φως. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Τα υπό πώληση προϊόντα διατίθενται τόσο ανά τεμάχιο, όσο και σε συσκευασία περισσότερων τεμαχίων. Αναγράφεται η ημερομηνία λήξης. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Υπάρχει τιμοκατάλογος προϊόντων στην ελληνική και μεταφρασμένος τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα. | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Υπάρχει βιβλίο εντυπώσεων. | Υποχρεωτική | | |

| | Κριτήριο | Απαίτηση | Συμμόρφωση | Μη Συμμόρφωση |
|----------------------------|---|-------------|------------|---------------|
| Π | Διατίθενται έντυπα (ελληνικά και αγγλικά) στα οποία περιγράφονται τα παραγόμενα και υπό πώληση προϊόντα. | Προαιρετική | | |
| Π | Υπάρχει η δυνατότητα υποδοχής και εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες. | Προαιρετική | | |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ | | | | |
| Υ | Για τη γευσιγνωσία η επιχείρηση δε χρησιμοποιεί ευτελή σκεύη /εξοπλισμό (πλαστικά πιάτα, ποτήρια κλπ.). | Υποχρεωτική | | |
| Υ | Στην περίπτωση των οινοποιείων πρέπει να διαθέτουν: ✓ γυάλινα ποτήρια τύπου τουλίπα ✓ πτυελοδοχείο ✓ συντηρητή κρασιών Η γευστική δοκιμή συνοδεύεται από πιάτο με αντιπροσωπευτικά κυπριακά προϊόντα. | Υποχρεωτική | | |
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ | | | | |
| Υ | Έχει ληφθεί μέριμνα για την ασφαλή διακίνηση των επισκεπτών (έλεγχος για ανοιχτά φρεάτια, σκάλες χωρίς κάγκελα, κ.α.) και υπάρχει κουτί πρώτων βοηθειών. | Υποχρεωτική | | |
| ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ | | | | |
| Π | Υπάρχει ενεργητική συμμετοχή επισκεπτών. | Προαιρετική | | |
| ΠΛΗΡΩΜΗ | | | | |
| Π | Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής με πιστωτική κάρτα. | Προαιρετική | | |

| Σύνολο κριτηρίων | Συμμόρφωση με όλα τα Υποχρεωτικά Ειδικά Κριτήρια | | Συμμόρφωση Προαιρετικών Ειδικών Κριτηρίων Ικανοποίηση 4/7 | |
|------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| | ΝΑΙ | ΟΧΙ | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 21 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| Υπογραφή εκπροσώπων της Επιτροπής Αξιολόγησης | Υπογραφή εκπροσώπου Επιχείρησης |
|---|---------------------------------|
| A. B. Γ. | |



Σχόλια- Παρατηρήσεις αξιολογητών

Empty rectangular box for comments and observations.