

Προόμιο - Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας, αποτελεί την από κοινού προσπάθεια του Υφυπουργείου Τουρισμού με τον Ιδιωτικό Τομέα με στόχο να συνεργαστούν για την ανάδειξη, προβολή και αξιοποίηση της «Κυπριακής Γαστρονομίας».



TASTE CYPRUS

DELIGHTFUL JOURNEYS

Η συνεργασία αυτή αποσκοπεί, στη διαμόρφωση μίας νέας κουλτούρας γαστρονομικής συνείδησης και στην ποιοτική αναβάθμιση του τομέα της διατροφής και των σχετικών με τη γαστρονομία παρεχόμενων υπηρεσιών, και φιλοδοξεί να λειτουργήσει ως μέσο:

- ✧ Προβολής του διατροφικού πολιτισμού της Κύπρου.
- ✧ Σύνδεσης του αγροδιατροφικού τομέα με τον τουρισμό και τον πολιτισμό.
- ✧ Ανάδειξης των τοπικών ποιοτικών προϊόντων.
- ✧ Αξιοποίησης της πλούσιας οίνο-γαστρονομικής παράδοσης της Κύπρου.
- ✧ Μετεξέλιξης της Κύπρου σε προορισμό γαστρονομικών εμπειριών.

Η πρωτοβουλία αυτή, υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Δέσμη Δράσεων Προβολής, Προώθησης και Εμπλουτισμού του Τουριστικού Προϊόντος για την Επιμήκυνση της Τουριστικής Περιόδου».

Στο Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας έχουν τη δυνατότητα να ενταχθούν:

- ✧ Εστιατόρια, ταβέρνες, καθώς και εστιατόρια και ταβέρνες ξενοδοχείων και αγροτουριστικών επιχειρήσεων.
- ✧ Μονάδες παραγωγής τοπικών προϊόντων διατροφής.
- ✧ Καταστήματα πώλησης τοπικών προϊόντων διατροφής.

Καθήκοντα & Ρόλος της Επιτροπής Αξιολόγησης

Η υπό πιστοποίηση επιχείρηση θα υποβάλλει καταρχήν αίτηση, η οποία εξετάζεται - και εφόσον αρχικά πληροί τα κριτήρια- την επισκέπτεται ο τεχνικός σύμβουλος του έργου προκειμένου να έχει την αναγκαία υποστήριξη και προετοιμασία αναφορικά με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων ένταξης.

Στη συνέχεια, αφού γίνει αποδεκτή, θα τύχει επιθεώρησης και αξιολόγησης στις εγκαταστάσεις της από την επιτροπή αξιολόγησης.

Η επιτροπή αξιολόγησης:

- ✓ Επισκέπτεται την επιχείρηση σε προκαθορισμένο χρόνο.
- ✓ Αξιολογεί την επιχείρηση στην επιτόπια επιθεώρησή της βάσει προδιαγραφών και κριτηρίων πιστοποίησης για την απόκτηση του σήματος ποιότητας.

Η επιχείρηση, θα πρέπει να θέσει στη διάθεσή της επιτροπής αξιολόγησης όλα εκείνα τα στοιχεία που θα της ζητηθούν. Σε περίπτωση άρνησης, για οποιαδήποτε λόγο, αποκλείεται από τη διαδικασία.

Ένταξη στο Δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Κατά την επιθεώρηση, συντάσσεται φύλλο ελέγχου από την επιτροπή αξιολόγησης. Στο φύλλο ελέγχου, αποτυπώνεται η τήρηση των κριτηρίων και τυχόν παρατηρήσεις συμμόρφωσης και η ένταξη ή απόρριψη της συμμετοχής της επιχείρησης στο δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας.

Για να πιστοποιηθεί ένα κατάστημα πώλησης τοπικών προϊόντων με το σήμα ποιότητας και να ενταχθεί στο δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης της Κυπριακής Γαστρονομίας, πρέπει να καλύπτει τα **γενικά υποχρεωτικά κριτήρια**. Επίσης, πρέπει να ικανοποιεί **όλα τα υποχρεωτικά ειδικά κριτήρια**. Σε σχέση με τα **προαιρετικά ειδικά κριτήρια αξιολόγησης, πρέπει να ικανοποιεί τέσσερα από τα επτά (4/7)**.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, η επιτροπή αξιολόγησης αποστέλλει στην επιχείρηση τους λόγους απόρριψης καθώς και τις σχετικές παρατηρήσεις.

Προδιαγραφές Πιστοποίησης

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι παρακάτω απαιτήσεις εντάσσονται στα βασικά υποχρεωτικά κριτήρια απονομής του Σήματος και είναι προαπαιτούμενα για την υποβολή αίτησης.



- Η επιχείρηση διαθέτει τις βασικές αδειοδοτήσεις που αφορούν στα υποστατικά καθώς και πιστοποιητικό καταλληλότητας από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες του κράτους (ή από τις αρμόδιες επαρχιακές διοικήσεις ή δημοτικές αρχές) για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας.
- Η επιχείρηση είναι εγκατεστημένη εντός των διοικητικών ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Η δραστηριότητα της επιχείρησης αφορά σε κατάστημα λιανικής πώλησης και διάθεσης τροφίμων και ποτών.

ΦΥΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΙΔΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

	Κριτήριο	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ				
Υ	Εφαρμογή κανόνων ατομικής υγιεινής από το προσωπικό.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα προϊόντα προς πώληση του καταστήματος είναι σε ποσοστό 50% προϊόντα που παράγονται ή/και τυποποιούνται στην Κύπρο.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα προϊόντα δεν είναι εκτεθειμένα σε συνθήκες που βάζουν σε κίνδυνο την υγεία του καταναλωτή.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα προϊόντα τοποθετούνται σε κατάλληλα διαμορφωμένους αποθηκευτικούς χώρους.	Υποχρεωτική		
Υ	Επικρατούν κατάλληλες συνθήκες συσκευασίας ανάλογα με το είδος του προϊόντος.	Υποχρεωτική		
Υ	Η επιχείρηση εφαρμόζει συστήματα ποιότητας (π.χ. ISO, HACCP).	Προαιρετική		
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ				
Υ	Η εξυπηρέτηση των πελατών και ο τρόπος συμπεριφοράς διέπεται από τις αρχές της φιλοξενίας, της ποιότητας και του επαγγελματισμού.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχει πιάτο γευστικής δοκιμής μέσα στο κατάστημα (κέρασμα).	Υποχρεωτική		
Υ	Το προσωπικό γνωρίζει την προέλευση, τη σύνθεση και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Η πλειοψηφία του προσωπικού είναι σε θέση να παρέχει πληροφόρηση στην ελληνική γλώσσα και σε τουλάχιστον μια ξένη γλώσσα.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχει βιβλίο εντυπώσεων πελατών.	Υποχρεωτική		
Π	Χρησιμοποιείται χάρτινη τσάντα από ανακυκλωμένο χαρτί με εκτυπωμένη την εταιρική ταυτότητα και το Σήμα.	Προαιρετική		
Π	Επικρατεί ενιαίος ενδυματολογικός κώδικας (μπλούζα με εταιρική ταυτότητα, ποδιά μπακάλη).	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής με πιστωτική κάρτα.	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει ενημερωτικό υλικό για τα τοπικά προϊόντα και την κυπριακή γαστρονομία.	Προαιρετική		
ΑΓΟΡΕΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Υ	Τηρείται επικαιροποιημένο μητρώο προμηθευτών.	Υποχρεωτική		

	Κριτήριο	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
Υ	Επιτρέπεται η πώληση χύμα προϊόντων με την προϋπόθεση ότι αναφέρεται ο παραγωγός, η προέλευση και η ημερομηνία παραγωγής.	Υποχρεωτική		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ				
Υ	Υπάρχει επαρκής φωτισμός και άνεση χώρων.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχουν καλαίσθητες προθήκες ή βιτρίνες προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Επικρατούν απόλυτες συνθήκες καθαριότητας εγκαταστάσεων.	Υποχρεωτική		
Υ	Είναι εμφανές το ωράριο λειτουργίας.	Υποχρεωτική		
Υ	Το κατάστημα είναι αναγνωρίσιμο μόνο από την εταιρική του ταυτότητα. Απαγορεύεται οποιαδήποτε άλλη ταμπέλα (διαφημιστική ή μη στην πρόσοψη του καταστήματος)	Υποχρεωτική		
Π	Υπάρχει πρόσβαση και δυνατότητα εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.	Προαιρετική		
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ				
Υ	Δεν επιτρέπονται οι ευτελείς κατασκευές (πλαστικά ράφια, τραπέζια, πάγκοι, καρέκλες, κλπ).	Υποχρεωτική		
Υ	Τα ψυγεία – προθήκες διέπονται από τάξη και δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην καθαριότητα.	Υποχρεωτική		
Υ	Οποιαδήποτε επιγραφές ή ανακοινώσεις αναρτώνται στο κατάστημα και αφορούν τη λειτουργία, τις προσφορές ή άλλες πληροφορίες για τα προϊόντα, εκτυπώνονται πάντα στο πρότυπο σήμανσης που θα δοθεί από το Φορέα Διαχείρισης. Το κριτήριο αυτό αφορά σε επαν-αξιολόγηση, αφού δοθεί το σήμα.	Υποχρεωτική		
Π	Τα αντικείμενα διακόσμησης, (π.χ. φωτογραφίες) συνάδουν με την κυπριακή ιστορία και παράδοση καθώς και με εικόνες που παραπέμπουν στην κυπριακή ύπαιθρο και την αγροτική ζωή.	Προαιρετική		
ΤΙΜΕΣ				
Υ	Υπάρχει ευδιάκριτη αναγραφή τιμών για το σύνολο των προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Αποφεύγονται οι υψηλές χρεώσεις και τα φαινόμενα αισχροκέρδειας.	Υποχρεωτική		

Σύνολο κριτηρίων	Συμμόρφωση με όλα τα Υποχρεωτικά Κριτήρια		Συμμόρφωση Προαιρετικών Κριτηρίων Ικανοποίηση 4/7	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
29	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Υπογραφή εκπροσώπων της Επιτροπής Αξιολόγησης	Υπογραφή εκπροσώπου Επιχείρησης
A. B. Γ.	

Σχόλια – Παρατηρήσεις Αξιολογητών