



TASTE CYPRUS

DELIGHTFUL JOURNEYS

CERTIFIED QUALITY PRODUCER

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΕ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ**

**ΣΥΜΦΩΝΟ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ
ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Καταπλάσμα
Cypriot Quality Standard

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα πλαίσια της διαφοροποίησης, του εμπλουτισμού και της ενίσχυσης του αυθεντικού χαρακτήρα του τουριστικού προϊόντος της Κύπρου εντάσσεται η ανάδειξη των κυπριακών προϊόντων ως στοιχείο του άυλου πολιτιστικού προϊόντος της Κύπρου.

Για την προβολή των κυπριακών προϊόντων τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό, αλλά και τη διαμόρφωση μιας νέας κουλτούρας γαστρονομικής συνείδησης που εστιάζει στην ποιοτική αναβάθμιση του τομέα της διατροφής και των παρεχόμενων υπηρεσιών των σχετικών με τη γαστρονομία χώρων εντάσσεται η δημιουργία του ενιαίου Συμφώνου Ανάδειξης της κυπριακής γαστρονομίας.

Το Σύμφωνο φιλοδοξεί να γίνει ο συνδεδετικός κρίκος μεταξύ των παραγωγικών τομέων της οικονομίας της Κύπρου και ταυτόχρονα το όχημα ανάπτυξης του γαστρονομικού τουρισμού στο νησί.

Ειδικότερα το Σύμφωνο ανάδειξης επιδιώκει να λειτουργήσει ως μέσο:

- ✔ Προστασίας και ανάδειξης της Κυπριακής Διατροφής.
- ✔ Προβολής και καθιέρωσης των κυπριακών προϊόντων στην κυπριακή και διεθνή αγορά.
- ✔ Εξοικείωσης του κύπριου και ξένου καταναλωτή με τα κυπριακά προϊόντα και την κυπριακή κουζίνα.
- ✔ Σύνδεσης του αγροδιατροφικού τομέα με τον τουρισμό και την πολιτισμική κληρονομιά.
- ✔ Ανάδειξης των τοπικών ποιοτικών προϊόντων.
- ✔ Προώθησης των κυπριακών προϊόντων σε δίκτυα λιανικής και χονδρικής πώλησης τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η παρούσα προδιαγραφή καθορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται από τις μονάδες παραγωγής τοπικών προϊόντων διατροφής που επιθυμούν να αποκτήσουν το Σήμα.

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η προδιαγραφή είναι εφαρμοστέα σε επισκέψιμες μονάδες παραγωγής τοπικών προϊόντων διατροφής που εδρεύουν και λειτουργούν εντός των γεωγραφικών ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας και επιθυμούν να γίνουν πρεσβευτές της γαστρονομικής ταυτότητάς της.

3. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας προδιαγραφής εφαρμόζονται οι όροι και οι ορισμοί που δίδονται στο παρόν κεφάλαιο.

Όρος	Επεξήγηση
Πελάτης	Πρόσωπο ή ομάδα προσώπων που προμηθεύονται τα προϊόντα και απολαμβάνουν τις υπηρεσίες μιας βιοτεχνίας τροφίμων ή/και ποτών. Ως πελάτες νοούνται όλοι οι καταναλωτές που επιθυμούν να επισκεφτούν μια βιοτεχνία και είναι τουρίστες, επισκέπτες ή κάτοικοι της Κύπρου.
Επισκέψιμη μονάδα	Κάθε επιχείρηση παραγωγής τοπικών τροφίμων και ποτών που δραστηριοποιείται στους κλάδους : γαλακτοκομικά προϊόντα, προϊόντα κρέατος, ποτοποιία, έλαια, είδη αρτοποιίας και αλευρώδη προϊόντα, επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών και έχει τη δυνατότητα να δεχθεί επισκέπτες και να τους ξεναγήσει στις εγκαταστάσεις της. Κέντρα αναψυχής τα οποία σύμφωνα με τη νομοθεσία του ΚΟΤ εντάσσονται στην κατηγορία εστιατόρια, ταβέρνες που παρέχουν κατά κύριο λόγο εδέσματα τα οποία παρασκευάζονται σύμφωνα με συνταγές της Κυπριακής Κουζίνας.
Έλεγχος	Η λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων ούτως ώστε να διασφαλίζεται και να τηρείται από την επιχείρηση η συμμόρφωση με τα κριτήρια.

4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής αφορούν στη λειτουργία των επιχειρήσεων και περιλαμβάνουν κριτήρια εξυπηρέτησης πελατών, εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, κλπ.

Για τη συνεχή βελτίωση της παρούσας προδιαγραφής οι προτάσεις των εμπλεκόμενων φορέων θα λαμβάνονται υπόψη και θα περιλαμβάνονται στις επόμενες εκδόσεις του παρόντος εγγράφου.

4.1 Γενικά Υποχρεωτικά Κριτήρια

Οι παρακάτω απαιτήσεις εντάσσονται στα υποχρεωτικά κριτήρια απονομής του Σήματος και αποτελούν προαπαιτούμενα για την υποβολή αίτησης.

- Οι επιχειρήσεις είναι εγκεκριμένες, αδειοδοτημένες και κατέχουν τα αναγκαία πιστοποιητικά λειτουργίας και καταλληλότητας (ανάλογα με την κατηγορία της μονάδας παραγωγής).

- Η επιχείρηση είναι εγκατεστημένη εντός των διοικητικών ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Η δραστηριότητα της επιχείρησης εντάσσεται στους κλάδους γαλακτοκομικά προϊόντα, προϊόντα κρέατος, ποτοποιία, έλαια, είδη αρτοποιίας και αλευρώδη προϊόντα, επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών.
- Η επιχείρηση είναι επισκέψιμη.

4.2 Ειδικά Κριτήρια Αξιολόγησης

	Κριτήριο	Απαίτηση	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
Εγκαταστάσεις				
Υ	Υπάρχει ενημερωτική πινακίδα στην είσοδο της επιχείρησης με αναφορά στο ωράριο λειτουργίας και τα τηλέφωνα επικοινωνίας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.	Υποχρεωτική		
Υ	Παρέχεται στους επισκέπτες η δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας παραγωγής των προϊόντων ή επιμέρους σταδίων της.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχουν καλαίσθητες προθήκες προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Π	Υπάρχουν κατάλληλα μέσα παρουσίασης των προϊόντων και των διαδικασιών παραγωγής και προσφοράς άνετης και ασφαλούς ξενάγησης σε χώρους που τηρούν τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας.	Προαιρετική		
Π	Γνωστοποιείται το ωράριο επισκέψεων με όλους τους πρόσφορους τρόπους.	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει επαρκής χώρος στάθμευσης.	Προαιρετική		
Εξυπηρέτηση				
Υ	Γίνεται υποδοχή των επισκεπτών με κέρασμα.	Υποχρεωτική		
Υ	Παρέχεται ενημέρωση για τη διαδικασία παραγωγής, την ιστορία και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων, καθώς και εκείνων που προσφέρονται προς πώληση.	Υποχρεωτική		
Υ	Η συμπεριφορά του προσωπικού είναι επαγγελματική και φιλική.	Υποχρεωτική		
Υ	Η πλειοψηφία του προσωπικού μιλά την ελληνική γλώσσα και γνωρίζει τουλάχιστον μια ξένη γλώσσα από τις επικρατέστερες.	Υποχρεωτική		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΕ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

	Κριτήριο	Απαίτηση	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
Υ	Η επιχείρηση μεριμνά για τη διατήρηση των προϊόντων σε ιδανικές συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας και μη έκθεσης στο φως.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα υπό πώληση προϊόντα διατίθενται τόσο ανά τεμάχιο, όσο και σε συσκευασία περισσότερων τεμαχίων. Αναγράφεται η ημερομηνία λήξης.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχει τιμοκατάλογος προϊόντων στην ελληνική και μεταφρασμένος τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχει βιβλίο εντυπώσεων.	Υποχρεωτική		
Π	Διατίθενται έντυπα (ελληνικά και αγγλικά) στα οποία περιγράφονται τα παραγόμενα και υπό πώληση προϊόντα.	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει η δυνατότητα υποδοχής και εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.	Προαιρετική		
Εξοπλισμός				
Υ	Για τη γευσιγνωσία η επιχείρηση δε χρησιμοποιεί ευτελή σκεύη /εξοπλισμό (πλαστικά πιάτα, ποτήρια κλπ.).	Υποχρεωτική		
Υ	Στην περίπτωση των οινοποιείων πρέπει να διαθέτουν: ✓ γυάλινα ποτήρια τύπου τουλίπα ✓ πτυελοδοχείο ✓ συντηρητή κρασιών Η γευστική δοκιμή συνοδεύεται από πιάτο με αντιπροσωπευτικά κυπριακά προϊόντα.	Υποχρεωτική		
Ασφάλεια επισκεπτών				
Υ	Έχει ληφθεί μέριμνα για την ασφαλή διακίνηση των επισκεπτών (έλεγχος για ανοιχτά φρεάτια, σκάλες χωρίς κάγκελα, κ.α.) και υπάρχει κουτί πρώτων βοηθειών.	Υποχρεωτική		
Εκδηλώσεις				
Π	Υπάρχει ενεργητική συμμετοχή επισκεπτών.	Προαιρετική		
Πληρωμή				
Π	Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής με πιστωτική κάρτα.	Προαιρετική		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Κερασιές
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Σύνολο κριτηρίων	Συμμόρφωση με όλα τα Υποχρεωτικά Ειδικά Κριτήρια		Συμμόρφωση Προαιρετικών Ειδικών Κριτηρίων Ικανοποίηση 4/7	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
21	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Προτάσεις βελτίωσης – Χρονοδιάγραμμα

α/α	Προτάσεις Βελτίωσης	Τρόπος Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης

Υπογραφή εκπροσώπου Φορέα Διαχείρισης	Υπογραφή εκπροσώπου Επιχείρησης

5. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΣΗΜΑΤΟΣ

Η ενδιαφερόμενη επιχείρηση για να υποβάλλει αίτηση απόκτησης Σήματος πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να καλύπτει τα γενικά υποχρεωτικά κριτήρια. Επίσης πρέπει να ικανοποιεί όλα τα ειδικά υποχρεωτικά κριτήρια, ενώ σε σχέση με τα ειδικά προαιρετικά κριτήρια αξιολόγησης πρέπει να ικανοποιεί τέσσερα από τα επτά (4/7).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Καίριος
Επίσημο Σήμα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αριθμός Αίτησης

(συμπληρώνεται από τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού)

Επωνυμία Επιχείρησης:	
Όνοματεπώνυμο ιδιοκτήτη επιχείρησης:	
Διεύθυνση:	
Αριθμός Τηλεφώνου:	Αριθμός Φαξ:
Email:	Ιστοσελίδα:
Όνοματεπώνυμο υπεύθυνου για επικοινωνία:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	
Γενικά πληροφοριακά στοιχεία (Δήμος ή Κοινότητα, διεύθυνση έδρας επιχείρησης, κλάδος δραστηριότητας και είδος παραγόμενων προϊόντων, αν είναι επισκέψιμη η μονάδα και αναφορά ωραρίου επισκεψιμότητας)	
Κλάδος οικονομικής δραστηριότητας:	
Ωράριο και ημέρες λειτουργίας:	
Πιστοποίηση με άλλο Σήμα Ποιότητας ή/και Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: <input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	

Σας γνωρίζω ότι:

1. Αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες πιστοποίησης του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας.
2. Οι πληροφορίες που δίδονται στο έντυπο είναι σωστές και αληθείς.
3. Εσωκλείω μαζί με την αίτηση ακριβή αντίγραφα των αδειών και πιστοποιητικών της επιχείρησης.

Ημερομηνία: / / 2018

Ο /Η αιτών/ούσα
(υπογραφή και σφραγίδα)

